

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Для Telegram-бота @Homounicumbot, VK-бота и формы записи. Редакция от 20.06.2026.

Оператор	Потребительский кооператив по образовательной деятельности «Академия энергоактивной психологии»
ИНН / КПП / ОГРН	9724208063 / 772401001 / 1247700743498
Адрес	115551, г. Москва, внутригородская территория города федерального значения муниципальный округ Орехово-Борисово Северное, б-р Ореховый, д. 5, кв. 10
Руководитель	Захаревич Андрей Станиславович
Сервисы	Telegram-бот @Homounicumbot; VK-бот в сообществе https://vk.com/homounicum1 ; форма записи https://homounicum.msk.ru/

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - Политика) определяет, как Потребительский кооператив по образовательной деятельности «Академия энергоактивной психологии» (далее - Оператор) получает, использует, хранит и защищает персональные данные пользователей Telegram-бота @Homounicumbot, VK-бота в сообществе <https://vk.com/homounicum1>, а также формы записи на сайте <https://homounicum.msk.ru/>.

Политика подготовлена в понятной редакции для пользователей. Если отдельное положение требует более точной юридической формулировки, применяется смысл, соответствующий законодательству Российской Федерации о персональных данных и рекламе.

Пользователь знакомится с Политикой до передачи персональных данных. Продолжение работы с ботом, направление заявки, нажатие кнопки согласия, заполнение формы или иное активное действие означает, что пользователь ознакомился с Политикой и понимает порядок обработки данных.

2. Основные понятия

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю.

Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Пользователь - лицо, которое использует бот, форму записи, сайт, сервисы Оператора, оставляет заявку или получает материалы Оператора.

3. Какие данные обрабатываются

Оператор обрабатывает только те данные, которые пользователь предоставляет самостоятельно или которые технически необходимы для работы бота и обработки заявки:

- имя;
- фамилия;
- отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- Telegram username;

- Telegram ID;
- информация о факте обращения, записи, заявки и предоставления доступа к материалам.

Оператор не ставит целью сбор специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных. Пользователю не следует направлять через бот или форму сведения о состоянии здоровья, интимной жизни, политических взглядах, религиозных убеждениях и иные чувствительные сведения, если Оператор прямо не запросил такие сведения на отдельном законном основании.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные используются для следующих целей:

- регистрация пользователя в Telegram-боте, VK-боте и/или форме записи;
- предоставление пользователю доступа к материалам, продуктам, занятиям, мероприятиям и сервисам Оператора;
- обработка заявок, обращений и запросов пользователя;
- идентификация пользователя в рамках взаимодействия с Оператором;
- направление сервисных сообщений, связанных с заявкой, доступом к материалам или использованием сервиса;
- техническая поддержка и улучшение качества работы бота, формы записи и сервисов;
- направление информационных и рекламных сообщений только при наличии отдельного согласия пользователя на такую рассылку.

5. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на основании согласия пользователя, необходимости исполнения соглашений с пользователем, обработки заявок, предоставления доступа к материалам и исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Согласие пользователя является свободным, конкретным, информированным, сознательным и однозначным. Пользователь вправе отказаться от предоставления данных, но в этом случае часть функций бота, запись или предоставление материалов могут быть недоступны.

6. Как осуществляется обработка данных

Оператор может осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

С персональными данными могут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передача в пределах целей обработки, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя или иным образом существенно затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

7. Сервисы и третьи лица

Для работы бота, обработки заявок и рассылок Оператор может использовать следующие сервисы и категории третьих лиц:

- Salebot - для работы бота, хранения технической информации и обработки заявок;
- сервисы email-рассылок - для отправки писем пользователям, давшим согласие на получение сообщений;
- Telegram и VK - как платформы, через которые пользователь взаимодействует с ботами и сообществом;

- технические специалисты, подрядчики и администраторы, действующие по поручению Оператора и только в пределах целей обработки.

Третьи лица получают доступ только к тем данным, которые необходимы для выполнения конкретной функции: отправки сообщения, обработки заявки, предоставления доступа, поддержки или технического обслуживания. Оператор требует от таких лиц соблюдения конфиденциальности и защиты персональных данных.

8. Хранение персональных данных

Персональные данные хранятся до достижения целей обработки, до прекращения использования сервиса пользователем, до отзыва согласия либо в течение сроков, которые необходимы Оператору для соблюдения законодательства, подтверждения факта оказания услуг, обработки заявок и защиты прав Оператора.

Данные для рекламных и информационных рассылок обрабатываются до момента отписки пользователя от рассылки или отзыва согласия на получение таких сообщений.

9. Конфиденциальность и защита данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым он необходим для выполнения рабочих задач, связанных с целями обработки.

10. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не нужны для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отписаться от рекламной и информационной рассылки;
- обратиться с жалобой в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

11. Как отозвать согласие или обратиться к Оператору

Пользователь может направить обращение Оператору через Telegram-бот @Homounicumbot, через VK-сообщество <https://vk.com/homounicum1>, через форму записи <https://homounicum.msk.ru/> или иным доступным способом связи, опубликованным Оператором.

В обращении желательно указать ФИО, контакт для обратной связи и суть требования: отозвать согласие, уточнить данные, удалить данные, прекратить рассылку или предоставить информацию об обработке данных.

Оператор рассматривает обращение в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12. Рекламные и информационные сообщения

Оператор может направлять пользователю рекламные и информационные сообщения только при наличии отдельного согласия пользователя на получение таких сообщений.

Отказ от рекламной рассылки не влияет на возможность получать сервисные сообщения, необходимые для исполнения заявки, предоставления доступа к материалам, подтверждения записи или выполнения обязательств Оператора.

13. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять настоящую Политику. Новая редакция действует с момента ее размещения в Telegram-боте, VK-сообществе, на сайте или иным способом, обеспечивающим доступ пользователя к актуальному тексту.

Редакция документа от 20.06.2026.